

Création d'un compte Mon Ontario pour accéder à un compte ServiceOntario

Contenu

Introduction	3
Création d'un compte Mon Ontario pour les nouveaux utilisateurs d'un compte ServiceOntario	4
Création d'un compte Mon Ontario pour les nouveaux utilisateurs d'un compte ServiceOntario à l'aide d'un partenaire de connexion (identifiant bancaire en ligne)	10
Création d'un compte Mon Ontario pour les utilisateurs d'un compte ServiceOntario existant avec un ID ONE-Key	19
Transfert d'un compte ServiceOntario existant auquel on accède avec un ID ONE-Key vers un compte Mon Ontario existant.....	26

Introduction

Le gouvernement de l'Ontario modifie la façon dont les utilisateurs accèdent aux services gouvernementaux sécurisés. Les services qui auparavant utilisaient les identifiants ONe-Key sont passés à un nouveau service Compte Mon Ontario. Celui-ci permet de renforcer la sécurité et l'authentification, tout en améliorant l'expérience des utilisateurs.

Remarque : ONe-Key n'est plus disponible. Si vous utilisiez auparavant ONe-Key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer ONe-Key vers un compte Mon Ontario. Créez ou utilisez un compte Mon Ontario existant et sélectionnez « oui » lorsqu'on vous demandera de procéder au transfert.

Si vous n'avez pas de compte ONe-Key, vous pouvez créer un nouveau compte Mon Ontario pour accéder aux services de votre compte ServiceOntario.

Création d'un compte Mon Ontario pour les nouveaux utilisateurs d'un compte ServiceOntario

Si vous :

- n'avez jamais enregistré un compte ServiceOntario
- n'avez pas d'ID de connexion ONe-Key
- n'avez pas de compte Mon Ontario

suivez les directives ci-dessous pour créer un compte Mon Ontario.

Vous pouvez également utiliser vos identifiants bancaires en ligne pour créer un compte Mon Ontario au moyen d'un [Partenaire de connexion](#).

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Accédez au tableau de bord [Compte ServiceOntario](#) ou au service souhaité.
3. Sélectionnez **Créer un compte Mon Ontario/Ouvrir une session**.

ServiceOntario English

Compte Mon Ontario | Connexion

Compte ServiceOntario

Alerte système:

REMARQUE : Les demandeurs peuvent accéder au Portail de dépôt électronique de la Cour des petites créances pour déposer/délivrer les documents énumérés à la [règle 1.05.3 des Règles de la Cour des petites créances](#). Les autres documents peuvent être déposés/délivrés au [Portail de soumission en ligne de la Cour des petites créances](#) de Services de justice en ligne (conformément à la [règle 1.05.4](#)) en personne ou par courriel.

REMARQUE : À l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, les comptoirs des greffes seront fermés le lundi 2 octobre 2023. Les délais de dépôt et de délivrance prévus par les [Règles de la Cour des petites créances](#), qui tombent le 2 octobre 2023 sont reportés au 3 octobre 2023. Le Service de dépôt électronique de la Cour des petites créances restera accessible en tout temps. **Tous les documents soumis par l'intermédiaire du Service de dépôt électronique de la Cour des petites créances le 2 octobre 2023 seront marqués comme déposés/délivrés le 3 octobre 2023.**

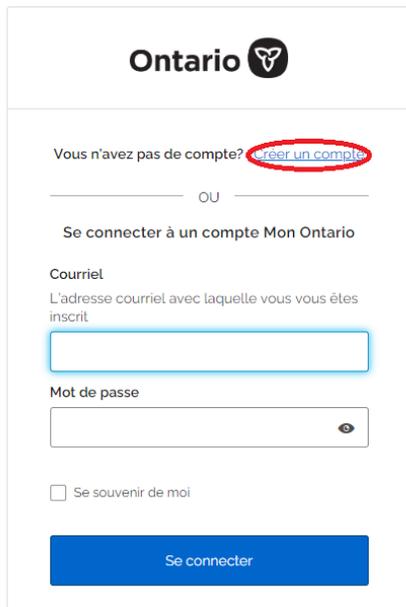
ONe-Key n'est plus disponible. Si vous utilisez ONe-key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer ce dernier vers un compte Mon Ontario nouvellement créé ou existant et répondre par l'affirmative à l'invite concernant le transfert de votre compte.

Si vous n'avez pas de compte ONe-key, vous pouvez créer un nouveau compte Mon Ontario pour accéder aux services de compte ServiceOntario.

Vous trouverez de l'aide pour la création de votre compte dans le [guide Mon Ontario](#).

Créer un compte Mon Ontario/ouvrir une session

4. Sélectionnez **Créer un compte**. La page Créer un compte s'affiche.



Ontario 

Vous n'avez pas de compte? [Créer un compte](#)

OU

Se connecter à un compte Mon Ontario

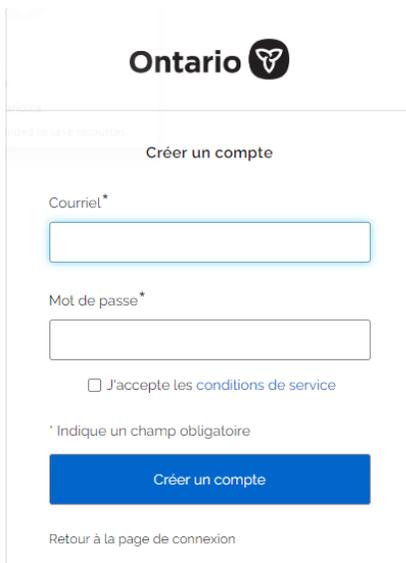
Courriel
L'adresse courriel avec laquelle vous vous êtes inscrit

Mot de passe

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

5. Saisissez votre adresse courriel qui sera associée au compte Mon Ontario.



Ontario 

Créer un compte

Courriel*

Mot de passe*

J'accepte les conditions de service

* Indique un champ obligatoire

[Créer un compte](#)

[Retour à la page de connexion](#)

6. Créez un mot de passe pour le compte Mon Ontario. Les règles pour le mot de passe s'affichent.

Règles pour le mot de passe :

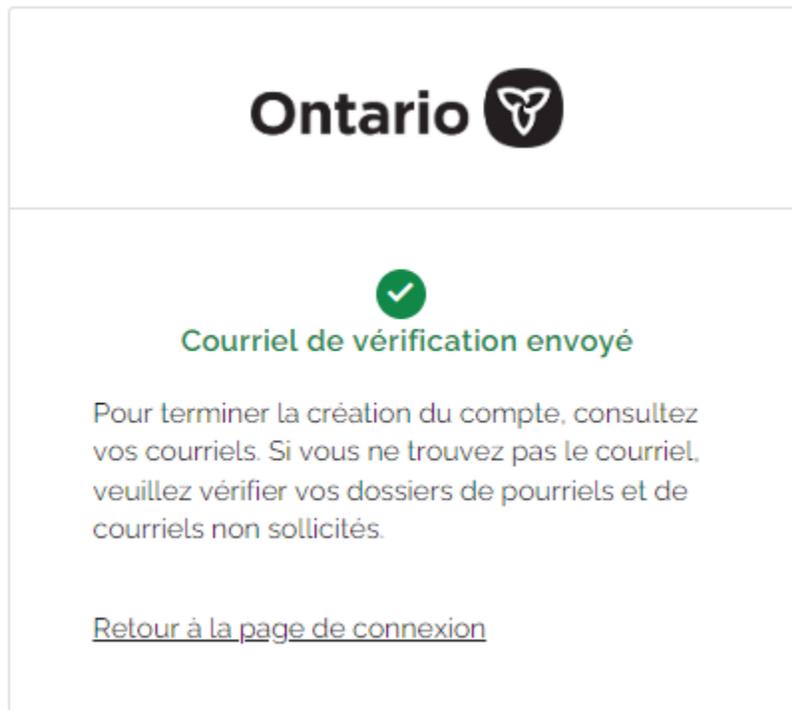
- au moins 8 caractères;

- au moins 1 chiffre;
- au moins 1 symbole;
- au moins une lettre minuscule;
- au moins 1 lettre majuscule;
- ne doit comporter aucune partie de votre nom d'utilisateur.

7. Cochez la case pour accepter les **Conditions de service**.

8. Sélectionnez le bouton Créer un compte.

a. Un avis s'affiche.



b. Un courriel a été envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée.

9. Cherchez dans votre boîte de réception le courriel envoyé par noreply@signin.ontario.ca dont l'objet est « Activer le compte Mon Ontario ». (Si le courriel ne s'y trouve pas, vérifiez vos dossiers de pourriels et de courriels non sollicités).

STG No Reply [My Ontario Account | Compte My Ontario]
Activate My Ontario Account / Activer le compte Mon Ontario
CAUTION -- EXTERNAL E-MAIL - Do not click links or open attachments unless

10. Ouvrez le courriel. Il contient un lien d'activation qui expire dans l'heure. Cliquez sur le lien **Commencer l'activation**.

Bonjour,

La création de votre compte est un processus en deux étapes. Tout d'abord, veuillez confirmer votre adresse courriel en cliquant sur le lien suivant. Ensuite, vous serez redirigé vers une page pour terminer l'activation de votre compte :

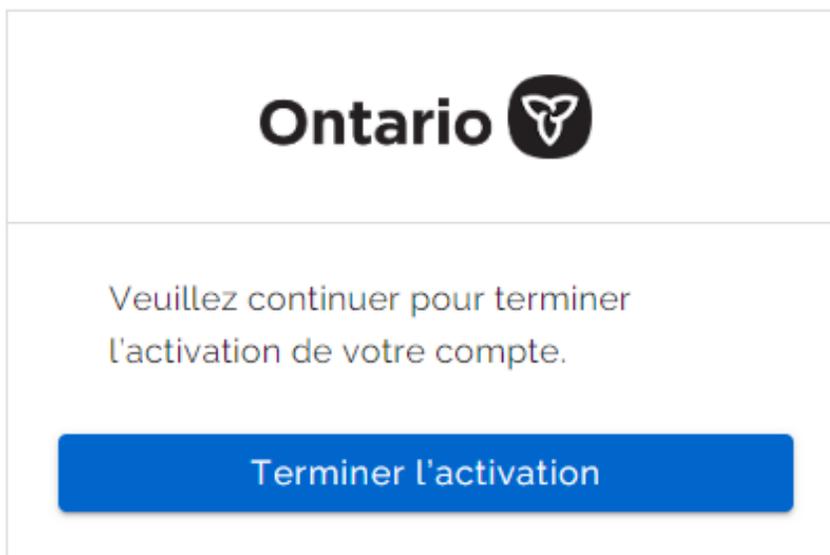
[Commencer l'activation](#)

Ce lien expirera dans 1 heure.

Si votre lien d'activation a expiré, veuillez [réinitialiser votre mot de passe](#) pour recommencer le processus.

Si vous avez des questions, veuillez vous rendre sur la page de connexion et cliquer sur le lien « Nous joindre »

11. La page suivante s'affiche dans une autre fenêtre.



12. Sélectionnez Terminer l'activation.

13. Il vous sera demandé de transférer votre compte ONE-Key vers le compte Mon Ontario. Veuillez choisir « **Non** ».

ServiceOntario English

[Compte Mon Ontario](#) | [Connexion](#)

Créez votre compte ServiceOntario

Vous transférez votre compte du Portail ONE-key vers Mon Ontario?

Si vous utilisez ONE-key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer votre compte afin de conserver les services et les renseignements qui y sont associés. Vous ne pourrez transférer vos données qu'à la création de votre compte Mon Ontario. **Si vous sélectionnez Non, vous ne pourrez PAS faire de transfert ultérieurement.**

Oui Non

[Confidentialité](#) [Accessibilité](#) [Nous joindre](#)

[Conditions d'utilisation](#) [© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2023](#)

14. Cochez la case pour accepter les **Termes et conditions**.
15. Cliquez sur **Continuer**.

Le courriel utilisé pour créer votre compte Mon Ontario est déjà indiqué ci-dessous; ce sera le courriel par défaut utilisé pour créer votre compte ServiceOntario.

Adresse de courriel
[REDACTED]@ontario.ca

Termes et conditions

Comptes inactifs

Si votre compte ServiceOntario reste inactif pendant 30 mois, il sera supprimé. Vous serez avisé par courriel 60 et 30 jours avant sa suppression.

Ébauches de formulaire

Vous pourrez accéder aux formulaires que vous n'avez pas complètement remplis dans votre compte ServiceOntario pendant 12 mois. Vous recevrez deux préavis (à 60 et 30 jours) avant qu'une ébauche de formulaire ne soit supprimée de votre compte.

Exceptions :

Agent de sécurité, enquêteur privé ou agence.
Les demandes partiellement remplies seront accessibles dans votre compte ServiceOntario pendant 30 jours. Si une ébauche de demande expire dans votre compte ServiceOntario, vous en serez avisé par courriel. Les demandes présentées pour lesquelles le paiement est en instance seront accessibles dans votre compte ServiceOntario pour une période indéterminée.

J'accepte les termes et conditions ci-dessus.

[Continuer](#)

16. L'installation de votre compte ServiceOntario est maintenant terminée. Cliquez sur **Continuer** et vous serez redirigé vers le tableau de bord Compte ServiceOntario ou vers le service souhaité.

ServiceOntario English

[Compte Mon Ontario](#) | [Fin de session](#)

Créez votre compte ServiceOntario

Merci! Votre compte ServiceOntario a été créé.

[Continuer](#)

Création d'un compte Mon Ontario pour les nouveaux utilisateurs d'un compte ServiceOntario à l'aide d'un partenaire de connexion (identifiant bancaire en ligne)

Si vous :

- n'avez jamais enregistré un compte ServiceOntario
- n'avez pas d'ID de connexion ONe-Key
- n'avez pas de compte Mon Ontario
- avez un identifiant bancaire en ligne valide

suivez les directives ci-dessous pour créer un compte Mon Ontario en utilisant un partenaire de connexion.

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Accédez au tableau de bord [Compte ServiceOntario](#) ou au service souhaité.
3. Sélectionnez **Créer un compte Mon Ontario/Ouvrir une session**

ServiceOntario English

[Compte Mon Ontario](#) | [Connexion](#)

Compte ServiceOntario

Alerte système:

REMARQUE : Les demandeurs peuvent accéder au Portail de dépôt électronique de la Cour des petites créances pour déposer/délivrer les documents énumérés à la [règle 1.05.3 des Règles de la Cour des petites créances](#). Les autres documents peuvent être déposés/délivrés au [Portail de soumission en ligne de la Cour des petites créances](#) de Services de justice en ligne (conformément à la [règle 1.05.4](#)) en personne ou par courriel.

REMARQUE : À l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, les comptoirs des greffes seront fermés le lundi 2 octobre 2023. Les délais de dépôt et de délivrance prévus par les [Règles de la Cour des petites créances](#), qui tombent le 2 octobre 2023 sont reportés au 3 octobre 2023. Le Service de dépôt électronique de la Cour des petites créances restera accessible en tout temps. **Tous les documents soumis par l'intermédiaire du Service de dépôt électronique de la Cour des petites créances le 2 octobre 2023 seront marqués comme déposés/délivrés le 3 octobre 2023.**

ONe-Key n'est plus disponible. Si vous utilisez ONe-key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer ce dernier vers un compte Mon Ontario nouvellement créé ou existant et répondre par l'affirmative à l'invite concernant le transfert de votre compte.

Si vous n'avez pas de compte ONe-key, vous pouvez créer un nouveau compte Mon Ontario pour accéder aux services de compte ServiceOntario.

Vous trouverez de l'aide pour la création de votre compte dans le [guide Mon Ontario](#).

Créer un compte Mon Ontario/ouvrir une session

4. Sélectionnez **Partenaire de connexion**.

Ontario 

Vous n'avez pas de compte? [Créer un compte](#)

OU

Se connecter à un compte Mon Ontario

Courriel
L'adresse courriel avec laquelle vous vous êtes inscrit

Mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

OU

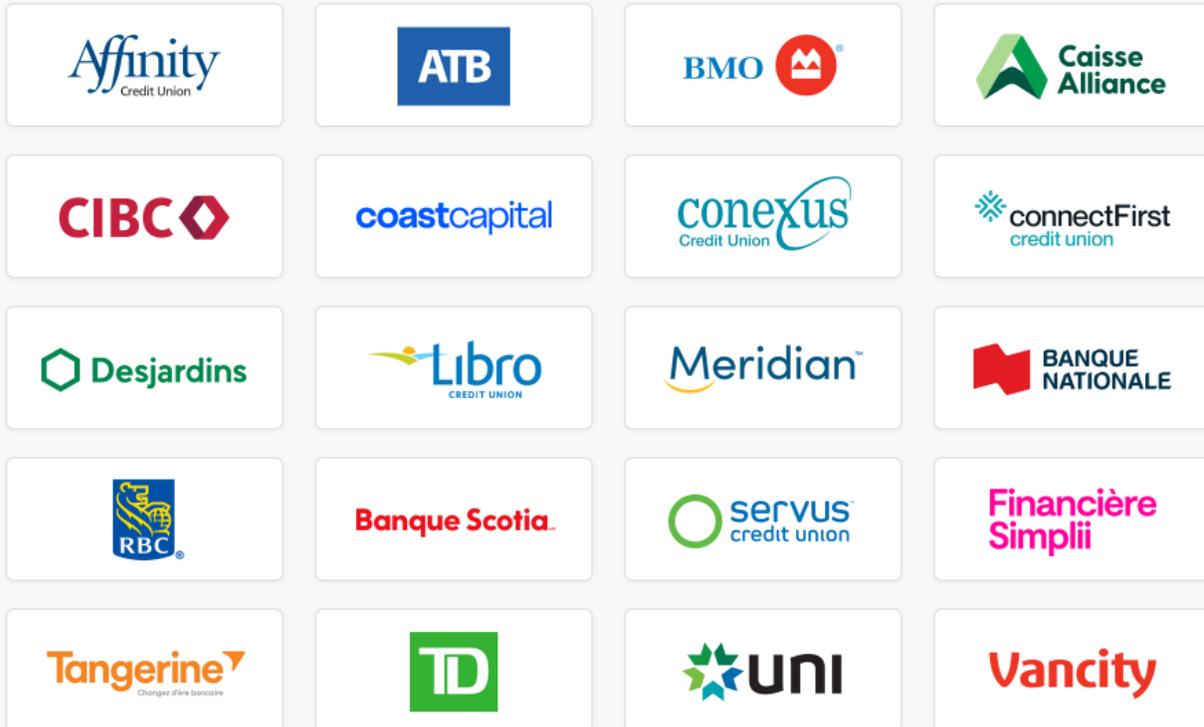
Partenaire de connexion

5. Veuillez choisir la langue de votre choix.

<p> Interac® sign-in service</p> <p>Please select language</p> <p>The <i>Interac®</i> sign-in service lets you access an online service by using a "Sign-In Partner" such as your online bank. No passwords or other personally identifiable information is exchanged. The online service name is not disclosed to the Sign-In Partner.</p> <p style="text-align: center;">English Cancel</p>	<p> Service d'ouverture de session <i>Interac</i>^{MD}</p> <p>Veillez sélectionner la langue</p> <p>Le Service d'ouverture de session <i>Interac</i>^{MD} vous permet d'accéder aux services en ligne par l'intermédiaire d'un « partenaire de connexion » tel que votre banque en ligne. Aucun mot de passe ni autre renseignement d'identification personnelle n'est divulgué au service en ligne ou à le Service d'ouverture de session <i>Interac</i>^{MD}. De même, le nom du service en ligne n'est pas communiqué au partenaire de connexion.</p> <p style="text-align: center;">Français Annuler</p>
--	--

6. Veuillez sélectionner votre banque affiliée et vous connecter à l'aide de votre identifiant bancaire en ligne.

En utilisant le Service d'ouverture de session *Interac*^{MD} pour sélectionner un partenaire de connexion, vous acceptez les conditions générales et l'énoncé de confidentialité du Service d'ouverture de session *Interac*^{MD}.



7. Sélectionnez **Accepter et continuer** pour accepter les **conditions générales d'utilisation et l'énoncé de confidentialité**.

Conditions générales d'utilisation et énoncé de confidentialité

CONTRAT D'UTILISATEUR FINAL DU SERVICE D'OUVERTURE DE SESSION *INTERAC*

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE CONTRAT QUI SUIT AVANT D'ACCEPTER D'UTILISER LE PRÉSENT SERVICE D'OUVERTURE DE SESSION *INTERAC* (LE « SERVICE »). LE SERVICE VOUS PERMET D'AUTHTENIFIER VOS IDENTIFIANTS (TELS QU'ILS SONT DÉFINIS CI-DESSOUS) EN VUE DE LEUR UTILISATION AUPRÈS DU PRÉSENT SITE WEB ET DE CERTAINS AUTRES SITES WEB EXPLOITÉS PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA. LE PRÉSENT CONTRAT EST CONCLU ENTRE VOUS ET 2859824 ONTARIO LIMITED, SOIT L'EXPLOITANT DU SERVICE ET UNE FILIALE D'INTERAC CORP., ET S'APPLIQUE À VOTRE UTILISATION DU SERVICE. EN UTILISANT LE SERVICE, VOUS CONVENEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LE PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LE PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE SERVICE.

DÉFINITIONS :

« **Contrat** » s'entend du présent Contrat d'utilisateur final du service d'ouverture de session

Accepter et continuer

Refuser et quitter

8. Indiquez l'adresse courriel qui sera associée à votre compte Mon Ontario et appuyez sur **Continuer**.

Ontario 

Entrez votre adresse courriel pour continuer

Nous avons remarqué que vous utilisez le service de notre partenaire de connexion *Interac^{MD}* pour la première fois.

Pour utiliser ce service, vous devez indiquer votre adresse courriel. Vous n'aurez plus à le faire par la suite.

Courriel

[Continuer](#)

9. Un courriel a été envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée.
- a. Cherchez dans votre boîte de réception le courriel envoyé par noreply@signin.ontario.ca dont l'objet est « Activer le compte Mon Ontario ». (Si le courriel ne s'y trouve pas, vérifiez vos dossiers de pourriels et de courriels non sollicités).

STG No Reply [My Ontario Account | Compte My Ontario]
[Activate My Ontario Account / Activer le compte Mon Ontario](#)
CAUTION -- EXTERNAL E-MAIL - Do not click links or open attachments unless

b. Ouvrez le courriel. Il contient un code qui expire dans les 5 minutes.

Un message en français suit.

Hi,

You are receiving this email so we can confirm this email address for your account.

Please use the following one-time code to complete verifying your email address:



The one-time code will expire in 5 minutes or earlier if your session becomes inactive.

Bonjour,

Nous vous envoyons ce message afin de confirmer cette adresse courriel pour votre compte.

Veillez utiliser le code à usage unique suivant pour achever la vérification de votre adresse courriel :



Le code à usage unique expirera dans les 5 minutes si votre séance devient inactive.

- c. Saisissez le code à usage unique dans la case « Code de vérification », acceptez les **conditions d'utilisation** puis cliquez sur **Continuer**.

Ontario



?

Vous n'avez pas reçu de code?
[Envoyer de nouveau un code.](#)

Vérification grâce à l'authentification par courriel

Un code de vérification a été envoyé à l'adresse [REDACTED]@ontario.ca.

Consultez votre boîte de réception et entrez le code ci-dessous.

Code de vérification

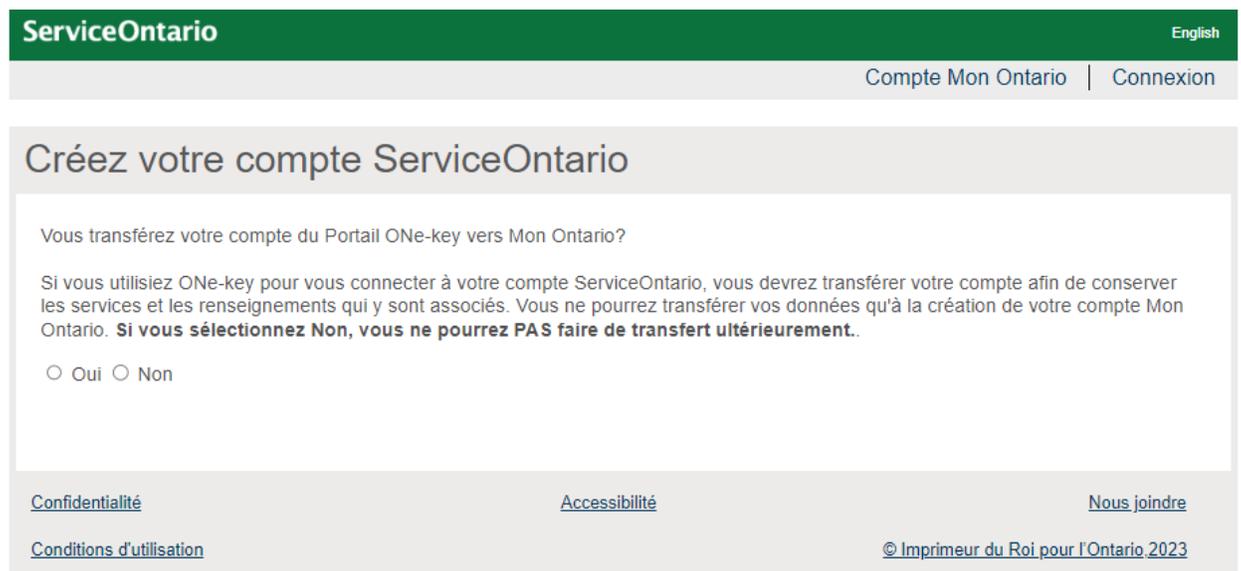
J'accepte [les conditions d'utilisation](#) pour la validation du compte.

Continuer

10. Veuillez sélectionner **Continuer** pour procéder à la création de votre compte ServiceOntario.



11. Il vous sera demandé de transférer votre compte ONE-Key vers le compte Mon Ontario. Veuillez choisir « **Non** ».



12. Cochez la case pour accepter les **Termes et conditions**.
13. Cliquez sur **Continuer**.

Le courriel utilisé pour créer votre compte Mon Ontario est déjà indiqué ci-dessous; ce sera le courriel par défaut utilisé pour créer votre compte ServiceOntario.

Adresse de courriel
[REDACTED]@ontario.ca

Termes et conditions

Comptes inactifs

Si votre compte ServiceOntario reste inactif pendant 30 mois, il sera supprimé. Vous serez avisé par courriel 60 et 30 jours avant sa suppression.

Ébauches de formulaire

Vous pourrez accéder aux formulaires que vous n'avez pas complètement remplis dans votre compte ServiceOntario pendant 12 mois. Vous recevrez deux préavis (à 60 et 30 jours) avant qu'une ébauche de formulaire ne soit supprimée de votre compte.

Exceptions :

Agent de sécurité, enquêteur privé ou agence.
Les demandes partiellement remplies seront accessibles dans votre compte ServiceOntario pendant 30 jours. Si une ébauche de demande expire dans votre compte ServiceOntario, vous en serez avisé par courriel. Les demandes présentées pour lesquelles le paiement est en instance seront accessibles dans votre compte ServiceOntario pour une période indéterminée.

J'accepte les termes et conditions ci-dessus.

Continuer

14. L'installation de votre compte ServiceOntario est maintenant terminée. Cliquez sur **Continuer** et vous serez redirigé vers le tableau de bord Compte ServiceOntario ou vers le service souhaité.

ServiceOntario English

Compte Mon Ontario | Fin de session

Créez votre compte ServiceOntario

Merci! Votre compte ServiceOntario a été créé.

Continuer

Création d'un compte Mon Ontario pour les utilisateurs d'un compte ServiceOntario existant avec un ID ONe-Key

Si vous :

- avez enregistré un compte ServiceOntario en utilisant votre ID ONe-Key
- n'avez pas de compte Mon Ontario

suivez les directives ci-dessous pour créer un compte Mon Ontario. Vous aurez besoin de l'identifiant et du mot de passe de votre compte ONe-Key.

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Accédez au tableau de bord [Compte ServiceOntario](#) ou au service souhaité.
3. Sélectionnez **Créer un compte Mon Ontario/Ouvrir une session**.

ServiceOntario English

Compte Mon Ontario | Connexion

Compte ServiceOntario

Alerte système:

REMARQUE : Les demandeurs peuvent accéder au Portail de dépôt électronique de la Cour des petites créances pour déposer/délivrer les documents énumérés à la [règle 1.05.3 des Règles de la Cour des petites créances](#). Les autres documents peuvent être déposés/délivrés au [Portail de soumission en ligne de la Cour des petites créances](#) de Services de justice en ligne (conformément à la [règle 1.05.4](#)) en personne ou par courriel.

REMARQUE : À l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, les comptoirs des greffes seront fermés le lundi 2 octobre 2023. Les délais de dépôt et de délivrance prévus par les [Règles de la Cour des petites créances](#), qui tombent le 2 octobre 2023 sont reportés au 3 octobre 2023. Le Service de dépôt électronique de la Cour des petites créances restera accessible en tout temps. **Tous les documents soumis par l'intermédiaire du Service de dépôt électronique de la Cour des petites créances le 2 octobre 2023 seront marqués comme déposés/délivrés le 3 octobre 2023.**

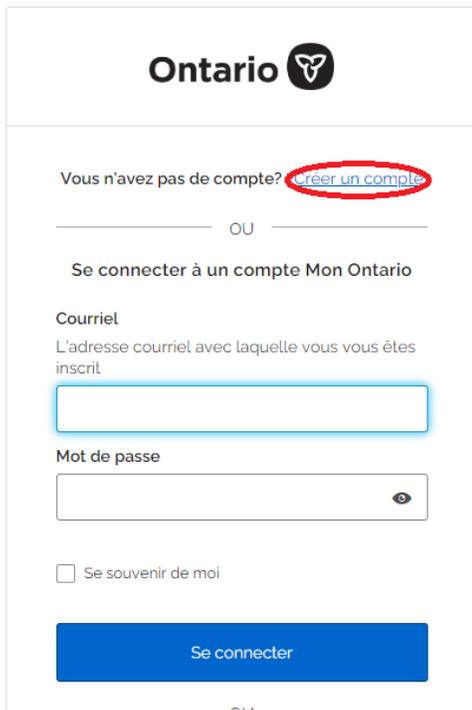
ONe-Key n'est plus disponible. Si vous utilisez ONe-key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer ce dernier vers un compte Mon Ontario nouvellement créé ou existant et répondre par l'affirmative à l'invite concernant le transfert de votre compte.

Si vous n'avez pas de compte ONe-key, vous pouvez créer un nouveau compte Mon Ontario pour accéder aux services de compte ServiceOntario.

Vous trouverez de l'aide pour la création de votre compte dans le [guide Mon Ontario](#).

Créer un compte Mon Ontario/ouvrir une session

4. Sélectionnez **Créer un compte**. La page Créer un compte s'affiche.



Ontario 

Vous n'avez pas de compte? [Créer un compte](#)

OU

Se connecter à un compte Mon Ontario

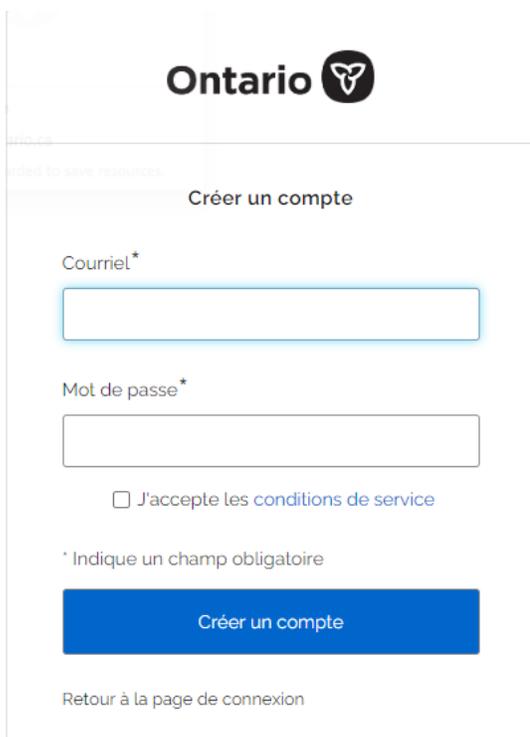
Courriel
L'adresse courriel avec laquelle vous vous êtes inscrit

Mot de passe

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

5. Saisissez votre adresse courriel qui sera associée à votre compte Mon Ontario.



Ontario 

Créer un compte

Courriel*

Mot de passe*

J'accepte les conditions de service

* Indique un champ obligatoire

[Créer un compte](#)

[Retour à la page de connexion](#)

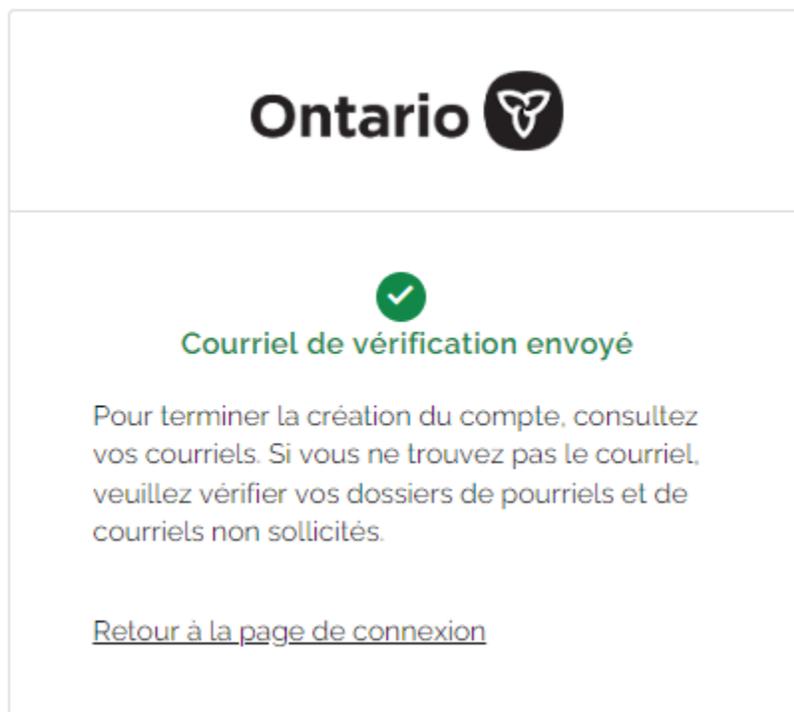
6. Créez un mot de passe pour votre compte Mon Ontario. Les règles pour le mot de passe s'affichent.

Règles pour le mot de passe :

- au moins 8 caractères;
- au moins 1 chiffre;
- au moins 1 symbole;
- au moins 1 lettre minuscule;
- au moins 1 lettre majuscule;
- ne doit comporter aucune partie de votre nom d'utilisateur.

7. Cochez la case pour accepter les **Conditions de service**.
8. Sélectionnez le bouton Créer un compte.

- a. Un avis s'affiche.



- b. Un courriel a été envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée.

9. Cherchez dans votre boîte de réception le courriel envoyé par noreply@signin.ontario.ca dont l'objet est « Activer le compte Mon Ontario ». (Si le courriel ne s'y trouve pas, vérifiez vos dossiers de pourriels et de courriels non sollicités).

STG No Reply [My Ontario Account | Compte My Ontario]

Activate My Ontario Account / Activer le compte Mon Ontario

CAUTION -- EXTERNAL E-MAIL - Do not click links or open attachments unless

10. Ouvrez le courriel. Il contient un lien d'activation qui expire dans l'heure.
Cliquez sur le lien **Commencer l'activation**.

Bonjour,

La création de votre compte est un processus en deux étapes. Tout d'abord, veuillez confirmer votre adresse courriel en cliquant sur le lien suivant. Ensuite, vous serez redirigé vers une page pour terminer l'activation de votre compte :

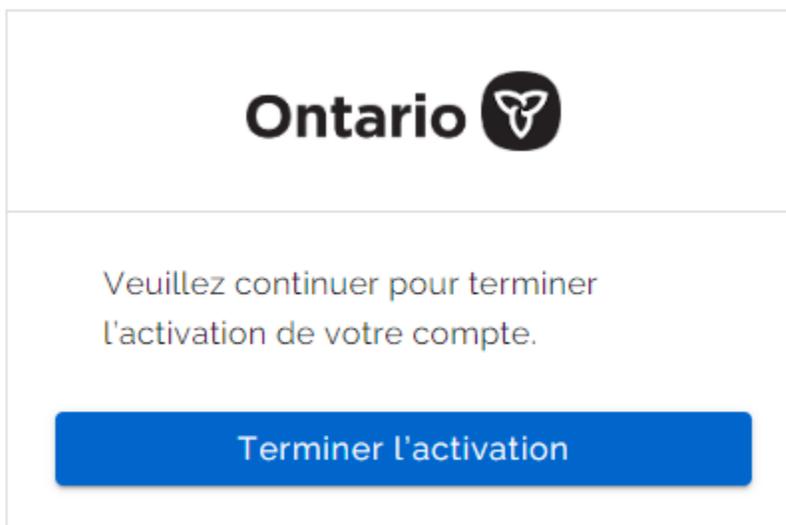
[Commencer l'activation](#)

Ce lien expirera dans 1 heure.

Si votre lien d'activation a expiré, veuillez [réinitialiser votre mot de passe](#) pour recommencer le processus.

Si vous avez des questions, veuillez vous rendre sur la page de connexion et cliquer sur le lien « Nous joindre »

11. La page suivante s'affiche dans une autre fenêtre.



12. Sélectionnez Terminer l'activation.
13. Il vous sera demandé de transférer votre compte ONE-Key vers le compte Mon Ontario. Veuillez sélectionner « **Oui** ».
14. Saisissez votre ID ONE-Key et votre mot de passe et appuyez sur **Continuer**.
Remarque : si vous avez oublié votre ID ONE-Key et/ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Vous ne pouvez pas accéder à votre compte? ».

Créez votre compte ServiceOntario

Vous transférez votre compte du Portail ONE-key vers Mon Ontario?

Si vous utilisez ONE-key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer votre compte afin de conserver les services et les renseignements qui y sont associés. Vous ne pourrez transférer vos données qu'à la création de votre compte Mon Ontario. **Si vous sélectionnez Non, vous ne pourrez PAS faire de transfert ultérieurement.**

Oui Non

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe ONE-key pour transférer votre compte ONE-key.

ID ONE-key:

Mot de passe:

[Vous ne pouvez pas accéder à votre compte?](#)

Continuer

15. Après avoir ouvert une session, vous serez redirigé vers le tableau de bord Compte ServiceOntario ou vers le service souhaité. Cela confirmera également que le transfert s'est déroulé avec succès.

ServiceOntario English

Compte Mon Ontario | Fin de session

[Page d'accueil du compte](#)

Page d'accueil du compte

Remarque: Pour des raisons de sécurité, votre session prendra fin automatiquement après 15 minutes d'inactivité.

Page d'accueil du compte

Activités

Profils

Profile 1

Paramètres du compte

Aide sur le compte

ServiceOntario

Confidentialité

Termes et conditions

Recommandé

Ajouter un service

Ajouter un profil

[Afficher le profil](#) | [Modifier le profil](#)

Profile 1

Services inscrits

Date ▼	Nom de service
À l'heure actuelle, vous n'êtes inscrit à aucun service. Ajouter un service	

Activités (Plus récentes , [Tous](#))

Date/Heure ▼	Activité	État
Vous n'avez pas d'activité		

Voir activités par mois :

Messages (Plus récentes , [Tous](#))

Date/Heure ▼	Objet	Expéditeur
--------------	-------	------------

Transfert d'un compte ServiceOntario existant auquel on accède avec un ID ONE-Key vers un compte Mon Ontario existant

Si vous :

- avez un compte ServiceOntario existant et que vous utilisez votre ID ONE-Key pour y accéder
- avez un compte Mon Ontario existant qui n'est pas lié à un compte ServiceOntario

suivez les directives ci-dessous pour transférer votre compte ServiceOntario existant auquel vous accédez en utilisant votre ID ONE-Key vers un compte Mon Ontario existant.

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Accédez au tableau de bord [Compte ServiceOntario](#) ou au service souhaité.
3. Sélectionnez **Créer un compte Mon Ontario/Ouvrir une session**.

ServiceOntario English

[Compte Mon Ontario](#) | [Connexion](#)

Compte ServiceOntario

Alerte système:

REMARQUE : Les demandeurs peuvent accéder au Portail de dépôt électronique de la Cour des petites créances pour déposer/délivrer les documents énumérés à la [règle 1.05.3 des Règles de la Cour des petites créances](#). Les autres documents peuvent être déposés/délivrés au [Portail de soumission en ligne de la Cour des petites créances](#) de Services de justice en ligne (conformément à la [règle 1.05.4](#)) en personne ou par courriel.

REMARQUE : À l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, les comptoirs des greffes seront fermés le lundi 2 octobre 2023. Les délais de dépôt et de délivrance prévus par les [Règles de la Cour des petites créances](#), qui tombent le 2 octobre 2023 sont reportés au 3 octobre 2023. Le Service de dépôt électronique de la Cour des petites créances restera accessible en tout temps. **Tous les documents soumis par l'intermédiaire du Service de dépôt électronique de la Cour des petites créances le 2 octobre 2023 seront marqués comme déposés/délivrés le 3 octobre 2023.**

ONE-Key n'est plus disponible. Si vous utilisez ONE-key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer ce dernier vers un compte Mon Ontario nouvellement créé ou existant et répondre par l'affirmative à l'invite concernant le transfert de votre compte.

Si vous n'avez pas de compte ONE-key, vous pouvez créer un nouveau compte Mon Ontario pour accéder aux services de compte ServiceOntario.

Vous trouverez de l'aide pour la création de votre compte dans le [guide Mon Ontario](#).

[Créer un compte Mon Ontario/ouvrir une session](#)

4. Entrez votre adresse de courriel et le mot de passe de votre compte Mon Ontario existant et sélectionnez **Se connecter**.

Ontario 

Vous n'avez pas de compte? [Créer un compte](#)

OU

Se connecter à un compte Mon Ontario

Courriel
L'adresse courriel avec laquelle vous vous êtes inscrit

Mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

OU

Partenaire de connexion

5. Il vous sera demandé de transférer votre compte ONE-Key vers le compte Mon Ontario. Veuillez sélectionner « **Oui** ».

ServiceOntario English

Compte Mon Ontario | Connexion

Créez votre compte ServiceOntario

Vous transférez votre compte du Portail ONE-key vers Mon Ontario?

Si vous utilisiez ONE-key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer votre compte afin de conserver les services et les renseignements qui y sont associés. Vous ne pourrez transférer vos données qu'à la création de votre compte Mon Ontario. **Si vous sélectionnez Non, vous ne pourrez PAS faire de transfert ultérieurement.**

Oui Non

[Confidentialité](#) [Accessibilité](#) [Nous joindre](#)

[Conditions d'utilisation](#) [© Imprimeur du Roi pour l'Ontario 2023](#)

6. Saisissez votre ID ONE-Key et votre mot de passe et appuyez sur **Continuer**.
Remarque : si vous avez oublié votre ID ONE-Key et/ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Vous ne pouvez pas accéder à votre compte? ».

Créez votre compte ServiceOntario

Vous transférez votre compte du Portail ONE-key vers Mon Ontario?

Si vous utilisez ONE-key pour vous connecter à votre compte ServiceOntario, vous devrez transférer votre compte afin de conserver les services et les renseignements qui y sont associés. Vous ne pourrez transférer vos données qu'à la création de votre compte Mon Ontario. **Si vous sélectionnez Non, vous ne pourrez PAS faire de transfert ultérieurement.**

Oui Non

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe ONE-key pour transférer votre compte ONE-key.

ID ONE-key:

Mot de passe:

[Vous ne pouvez pas accéder à votre compte?](#)

Continuer

- Après avoir ouvert une session, vous serez redirigé vers le tableau de bord Compte ServiceOntario ou vers le service souhaité. Cela confirmera également que le transfert s'est déroulé avec succès.

ServiceOntario English

Compte Mon Ontario | Fin de session

[Page d'accueil du compte](#)

Page d'accueil du compte

Remarque: Pour des raisons de sécurité, votre session prendra fin automatiquement après 15 minutes d'inactivité.

Page d'accueil du compte

Activités

Profils

Profile 1

Paramètres du compte

Aide sur le compte

ServiceOntario

Confidentialité

Termes et conditions

Recommandé

Ajouter un service

Ajouter un profil

[Afficher le profil](#) | [Modifier le profil](#)

Profile 1

Services inscrits

Date ▼	Nom de service
À l'heure actuelle, vous n'êtes inscrit à aucun service. Ajouter un service	

Activités (Plus récentes , [Tous](#))

Date/Heure ▼	Activité	État
Vous n'avez pas d'activité		

Voir activités par mois :

Messages (Plus récentes , [Tous](#))

Date/Heure ▼	Objet	Expéditeur
--------------	-------	------------